

KUNDEN - B E F R A G U N G

Wir möchten unsere Leistung und unseren Service verbessern – helfen Sie uns dabei!

Bitte kreuzen Sie die für Sie persönlich zutreffenden Antworten an bzw. bewerten Sie bei den Frage 2 die Angaben mit Werte-Punkten von 1-4. Schreiben Sie, wenn Sie möchten, erläuternde Kommentare. Senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum **30.04.2018** an uns zurück. Unter allen Einsendungen verlosen wir **3 Gutscheine im Wert von jeweils 50,00 € und 3 Gutscheine im Wert von jeweils von 20,00 €** für einen Kurs Ihrer Wahl.

Die Art Ihrer Antworten hat **keinen** Einfluss auf Ihr Losglück!

1 Buchen Sie regelmäßig Veranstaltungen der vhs Werra-Meißner? mehr als 1 pro Semester 1 pro Semester 1 pro Jahr nein, nur selten

2 Warum besuchen Sie unsere Kurse? **Nicht nur ankreuzen! Vergeben Sie Punkte (s. Erklärung)!**
Bewerten Sie bitte **alle** vorgeschlagenen Gründe, je nachdem, wie stark sie auf Sie zutreffen, mit:
1 = trifft sehr oft zu
2 = trifft häufiger zu
3 = trifft seltener zu
4 = trifft für mich nicht zu

<input type="checkbox"/> berufliche Gründe	<input type="checkbox"/> soziale Kompetenz, miteinander besser leben	<input type="checkbox"/> Alltagstipps, Information, Orientierung	<input type="checkbox"/> zur Freizeitgestaltung
<input type="checkbox"/> um aktiv und geistig fit zu bleiben	<input type="checkbox"/> um gesund u. körperlich fit zu bleiben	<input type="checkbox"/> Erholung, Entspannung, Regeneration	<input type="checkbox"/> um nette Menschen zu treffen

3 Wie beurteilen Sie den Einsatz von „Neuen Medien“ im Unterricht (Beamer, Internet ...)? reicht völlig aus wünsche ich mir mehr ist mir zu viel brauche ich gar nicht
Kommentar: _____

4 Haben Sie Interesse an digitalen Lerninhalten zur Unterstützung des selbst organisierten Lernens? (Mehrfachnennungen möglich) ja, mit speziellen Apps ja, mit Lernprogrammen für den PC nein dazu wünsche ich mir mehr Informationen

5 Wie sind Sie mit dem Service der Verwaltung zufrieden? voll überwiegend weniger unzufrieden

6 Das gefällt Ihnen besonders: _____

7 Sie haben folgende Verbesserungsvorschläge: _____

8 In den Räumlichkeiten fühlen Sie sich sehr überwiegend weniger nicht wohl
Kommentar: _____

9 Das Programm-**Angebot** finden Sie insgesamt sehr gut gut weniger gut schlecht
Kommentar: _____

10 Sie vermissen folgende Angebote: _____

Bitte beantworten Sie auch die Fragen auf der Rückseite!

- 11 Die **Gestaltung** des Programmhefts (Aufbau, Layout, Übersichtlichkeit) gefällt Ihnen sehr gut gut weniger gut gar nicht
Kommentar: _____
- 12 Sie besuchen die Homepage der Volkshochschule www.vhs-werra-meissner.de mehrmals pro Semester einmal pro Semester selten nie
Kommentar: _____
- 13 Die Homepage gefällt Ihnen insgesamt sehr gut gut weniger gut nicht
Kommentar: _____
- 14 Möchten Sie über Neuigkeiten wie in Kürze startende Kurse oder Zusatz-Veranstaltungen regelmäßig benachrichtigt werden? ja, per E-Mail ja, über Facebook ja, über Rundfunk Meißen ja, über eine vhs-App
- 15 Welche Angebotsform würden Sie bevorzugen? (Mehrfachnennungen möglich) fortlaufende Kurse 14-tägliche Kurse mit Lerneinheiten für zuhause Tages- oder Wochenendseminare Bildungsurlaub
- 16 Was steht einer Entscheidung für eine Teilnahme eventuell entgegen? mangelnde Erreichbarkeit (Bus, Bahn ...) Zeiten passen mir nicht so gut ist manchmal eine Kostenfrage sonstiges, nämlich: _____
- 17 Wie beurteilen Sie unsere Leistung im Verhältnis zum Preis? sehr gut gut eher mäßig schlecht
- 18 Würden Sie die vhs Werra-Meißner weiterempfehlen? ja nein
Kommentar: _____
- 19 Was verbinden Sie ganz persönlich mit der vhs? _____

- 20 Das möchten Sie uns noch mitteilen: _____

*Danke für Ihre Unterstützung!
 Wir wünschen viel Glück
 bei der Verlosung.*

*Ihr Team der
 vhs Werra-Meißner*

Ihr Name und Ihre Anschrift: